



POLÍTICA DE CALIDAD



 **ARQUIMEA**

ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICIOS AND FACILITIES, S.L.U., es una empresa dedicada al montaje y puesta en marcha de instalaciones eléctricas de alta, media y baja tensión y electrificación de líneas ferroviarias que nace, bajo la denominación AMERICA INSTALACIONES, en el año 2013 en Alicante, creada por personal con amplia experiencia en este sector, siendo absorbida en el año 2020 por GRUPO ARQUIMEA y cambiando finalmente su denominación a la actual ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICIOS AND FACILITIES.

La Gerencia de ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICIOS AND FACILITIES, S.L.U. enfoca su Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de su servicio, la gestión de sus procesos, la mejora continua y la satisfacción del cliente.

La Gerencia de ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICIOS AND FACILITIES, S.L.U. es el resultado de nuestro trabajo. El convencimiento que transmiten nuestras capacidades y cualidades se asienta en nuestros clientes a medida que constatan nuestra aptitud en los servicios que prestamos. En La Gerencia de ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICIOS AND FACILITIES, S.L.U. nos preocupamos porque día a día este sentimiento se consolide. Para ello nos comprometemos con el desarrollo de unas buenas prácticas profesionales.

Nuestra diferenciación está basada en la calidad ofrecida en nuestros servicios y sus procesos, apoyada en su Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001. Los pilares sobre los que se sustenta el Sistema de Gestión de la Calidad de la Gerencia de ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICIOS AND FACILITIES, S.L.U. se exponen a continuación:

- Se establece el compromiso de cumplir los requisitos del cliente, y así poder satisfacer sus necesidades, y los requisitos legales aplicables a esta empresa. En La Gerencia de ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICIOS AND FACILITIES, S.L.U., consideramos a nuestros clientes como partes fundamentales para el funcionamiento de la empresa, y tenemos en cuenta sus opiniones para aplicarlas como medidas de mejora.
- La Gerencia ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICIOS AND FACILITIES, S.L.U., como empresa comprometida con la calidad y con el propósito de ofrecer la máxima calidad a los clientes, establece el compromiso de

mejora continua en la eficacia de su Sistema de Gestión de calidad en sus actividades y servicios.

- Su filosofía principal es la continua formación y reciclaje del personal que en estos años se ha ido incorporando, lo que ha hecho que la empresa esté formada por un equipo humano con una alta cualificación y recursos lo que la sitúa en un alto nivel de competitividad, máxima calidad y garantía de servicio eficiente en cada proyecto.
- Es responsabilidad de todos los integrantes de la empresa el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad, siendo su máximo responsable la Gerencia de ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICES AND FACILITIES, S.L.U.

La calidad, desde la filosofía de estos principios, forma parte de la gestión empresarial de ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICES AND FACILITIES, S.L.U.

Revisado por (firma):


ARQUIMEA
ARQUIMEA INDUSTRIAL SERVICES
AND FACILITIES, S.L.U.
C/Margarita Salas 10
28919 Leganés, Madrid, España
CIF: ESB54665088

Nombre: JUAN ADRIÁN JORNET MESEGUER

Fecha: 05/04/2021