

**POLÍTICA DE LA CALIDAD DE ARQUIMEA AEROSPACE, DEFENCE &
SECURITY, S.L.U.**

MISIÓN:

ARQUIMEA ADS se dedica al diseño, fabricación y comercialización de equipos y sistemas electrónicos, mecánicos, de software y de telecomunicaciones y a la prestación de servicios de ingeniería de sistemas para los sectores Aeroespacial, Aeronáutico, Defensa y Seguridad, e Industrial

VISIÓN:

ARQUIMEA ADS quiere ser reconocida a nivel mundial como un socio tecnológico de referencia, proveedor de soluciones para los sectores de Seguridad y Defensa, e Industrial.

VALORES:

- ❖ El principal valor de ARQUIMEA ADS reside en su equipo humano, altamente cualificado, entusiasta y experto en diferentes tecnologías punteras y en satisfacer las necesidades de sus clientes.
- ❖ El trabajo en equipo y la flexibilidad son característicos de los empleados de ARQUIMEA ADS.


La Dirección de **ARQUIMEA ADS** considera que para conseguir sus objetivos estratégicos, ofrecer un servicio eficaz y conseguir la satisfacción de sus clientes debe adoptar los criterios de la calidad establecidos en la norma UNE-EN 9100, destacando los siguientes principios:

- Mantener el compromiso de que los servicios y productos que suministra cumplan con los requisitos y normas aplicables, así como las condiciones contractuales y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.
- Concienciar al equipo directivo de la importancia de su participación en el proyecto de mejorar los flujos de información.
- Proporcionar los recursos necesarios, así como llevar a cabo las inversiones necesarias para una mejora continuada de la Calidad de los servicios y productos finales, a través de un estudio de los factores que afectan a la mala calidad y modificando adecuadamente los procesos y procedimientos para eliminar esas causas de la mala calidad.
- Transmitir la Política de la Calidad que la Dirección establece a todo su personal, clientes y proveedores y socios.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios como instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y la fidelización del cliente. Para ello forma, implica y motiva la colaboración de todo su personal en la consecución de la mejora continua.
- Prever la aparición de problemas, defectos y rechazos de sus productos y servicios antes de ser entregados a sus clientes.
- Optimizar costes mediante el correcto aprovechamiento de los recursos humanos y materiales disponibles.

- Fomentar la participación del personal de la empresa en el desarrollo de la calidad y en el proceso de mejora continua, promoviendo su formación y la permanente actualización de sus conocimientos y habilidades.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por ARQUIMEA AEROSPACE, DEFENCE & SECURITY, S.L.U. se recogen en nuestro Sistema de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

01 de Abril de 2021



Fdo.: Manuel Martín Flórez
Director General